

Рекламации от клиенти – търговци

Уважаеми партньори,

Рекламация и връщане на стока, закупена от нас, се приема при спазване на следните условия:

1. Рекламацията е предявена в рамките на 6 месеца и е придружена с попълнен формуляр, касова бележка от продажбата или документ доказващ датата на доставка.
2. Продуктът е в оригинален вид – без механични повреди, следи от поправки, преработки на фабричната му цялост.
3. Опаковката е запазена, без повреди или надписи.
4. Рекламация на електрически компоненти (крушки, ЛЕД системи, работни лампи и др.) се приема след доказване на правилен монтаж – представяне на документ, че монтажът е извършен от вас или в оторизиран сервиз.
5. Връщане и замяна на стока без дефект се допуска в 30 дневен срок от нейното закупуване.

При неспазване на горепосочените условия няма да се приема връщане на стока !

Становище по рекламация и гаранционно обсъждане се извършва в 30 дневен срок от предявяване на рекламацията, след преглед от наша страна.